

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL Y LA GESTIÓN  
ADMINISTRATIVA EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN  
INICIAL DE LA RED EDUCATIVA N° 05 CARABAYLLO, UGEL 04  
COMAS – LIMA, 2013

**PARA OPTAR EL GRADO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Br. HERMÁN WILLIAM HERNÁNDEZ SÁNCHEZ

**ASESOR**

Dra. KAREN LIZETH ALFARO MENDIVES

**Lima – Perú**

**2013**

## **DEDICATORIA**

A mi madre Laura, que es la razón de mi existencia, quién supo comprenderme y enseñarme a nunca claudicar ante ninguna adversidad.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad César Vallejo por brindarme la oportunidad de desarrollarme personal y profesionalmente.

A mis compañeros con los cuales he compartido gratas experiencias durante los dos años de estudio.

A los profesores que supieron compartir sus valiosos conocimientos los cuales hicieron posible culminar exitosamente la presente investigación.

A mis hermanos por su apoyo incondicional, en el logro de este objetivo.

## **PRESENTACIÓN**

Señores Miembros del Jurado, de conformidad con los lineamientos de la investigación científica y tecnológica, pongo a vuestra disposición la revisión y evaluación del presente Informe de la tesis titulada "Plan Operativo Institucional y la Gestión Administrativa en las Instituciones de Educación Inicial de la Red Educativa N° 05 Carabaylo, UGEL 04 Comas – Lima, 2013", con la finalidad de determinar la relación que existe entre el Plan Operativo Institucional y la Gestión Administrativa en las Instituciones de Educación Inicial de la de la Red Educativa N° 05 Carabaylo, UGEL 04 Comas – Lima, 2013, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el Grado Académico de Magister en Educación con mención en Administración de la Educación, el documento consta de cuatro capítulos.

El primer capítulo, trata sobre el problema de investigación; el segundo capítulo, se refiere al marco teórico, que comprende las bases teóricas y definición de términos; en el tercer capítulo, se explica el marco metodológico que consta de las hipótesis, variables, metodología, población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y método de análisis de datos, el cuarto y último capítulo comprende los resultados y finalmente se presentan las conclusiones y sugerencias que se desprenden de la investigación.

El Autor

# ÍNDICE GENERAL

<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	<b>Página</b>
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice General	v
Índice Tablas	ix
Índice Figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv

## **I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.**

1.1	Planteamiento del problema	16
1.2	Formulación del problema	19
1.2.1	Problema general	19
1.2.2	Problemas específicos	19
1.3	Justificación	20
1.3.1	Justificaciones teórica	20
1.3.2	Justificaciones práctica	20
1.4	Limitaciones	21
1.5	Antecedentes	21
1.5.1	Internacionales	21
1.5.2	Nacionales	23
1.6	Objetivos	24
1.6.1	Objetivo general	24
1.6.2	Objetivos específicos	24

## **II.MARCO TEORICO**

2.1	Plan Operativo Institucional	27
2.1.1	Definición	27
2.1.2	Características del Plan Operativo	29
2.1.3	Utilidad del Plan Operativo	29
2.1.4	Alineación con el Plan Estratégico	30
2.1.5	Dimensiones del Plan Operativo	31

2.1.5.1	Diagnóstico ó identificación de necesidades	31
2.1.5.2	Determinación objetivos y metas	32
2.1.5.3	Formulación de estrategias	33
2.1.5.4	Programación de actividades y proyectos	33
2.1.5.5	Aprovechamiento de recursos	35
2.1.5.6	Evaluación del plan	35
2.1.6	Planificación Estratégica	37
2.1.7	Planificación en las instituciones educativas	39
2.1.7.1	Razones por las cuales hay que planificar en las Inst. Educativas	40
2.1.7.2	Instrumentos de planificación del Sector Educación	41
2.1.7.3	Instrumentos de planificación de la institución educativa	42
2.2	Gestión Administrativa	43
2.2.1	Definición	44
2.2.2	El proceso administrativo	46
2.2.3	Dimensiones de la gestión administrativa	50
2.2.3.1	Recursos Humanos	50
2.2.3.2	Recursos Materiales	51
2.2.3.3	Recursos Financieros	51
2.2.4	Gestión en las instituciones educativas	52
2.2.4.1	Definición de gestión educativa	52
2.2.5	Procesos de la gestión educativa	54
2.2.6	Gestión de recursos humanos en las instituciones educativas	58
2.2.6.1	Gestión eficiente de los recursos humanos en las Inst. Educativas	58
2.2.6.2	Competencias del director de una I.E. sobre acciones de personal	59
2.2.6.3	El proceso de la administración de recursos humanos en las I.E.	59
2.2.7	Recursos materiales en las instituciones educativas	62
2.2.8	Recursos financieros en las instituciones educativas	64
2.2.8.1	Sistema Nacional de Presupuesto	65
2.2.8.2	Presupuesto Público	65
2.2.8.3	El proceso presupuestario en las instituciones educativas	66
2.3	El Plan Operativo Institucional y la Gestión Administrativa	69
2.3.1	Los Planes Operativos Institucionales	69
2.3.2	Importancia del Planeamiento Estratégico en el Estado	70
2.3.3	Gestión Administrativa	70
2.3.4	Importancia de la Gestión Administrativa	70
2.4	Definición de términos básicos	72

### **III. MARCO METODOLOGICO**

3.1	Hipótesis	76
3.1.1	Hipótesis general	76
3.1.2	Hipótesis específicas	76
3.2	Variables	77

3.2.1	Definición conceptual	77
3.2.2	Definición operacional	78
3.3	Metodología	81
3.3.1	Tipo de estudio	81
3.3.2	Diseño de estudio	82
3.4	Población y muestra	83
4.4.1	Población	83
4.4.2	Muestra	84
3.5	Método de investigación	86
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	86
3.6.1	Técnica	86
3.6.2	Instrumento	87
3.7	Método de análisis de datos	89

#### **IV. RESULTADOS**

4.1	Descripción	92
4.1.1	Análisis descriptivo	92
4.1.2	Contrastación de hipótesis	104
4.1.2.1	Hipótesis general	105
4.1.2.2	Hipótesis específicas	106
4.2	Discusión	113

#### **CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS**

Conclusiones	119
Sugerencias	122

#### **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

Referencias Bibliográficas	126
----------------------------	-----

#### **ANEXOS**

Instrumentos – cuestionarios	129
Certificados de validez del contenido de los instrumentos	143
Sabana de base de datos	155
Matriz de operacionalización de las variable	159
Matriz de consistencia	161

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Página</b>
Tabla 01 Definición operacional de la variable Plan Operativo Institucional	78
Tabla 02 Definición operacional de la variable Gestión Administrativa	80
Tabla 03 Población personal de las I.E.I de la Red Educativa N° 05, UGEL 04 – Comas	83
Tabla 04 Muestra estratificada del personal de la I.E.I de la Red Educativa N° 05 UGEL 04 Comas	85
Tabla 05 Validez de instrumentos mediante juicio de expertos	88
Tabla 06 Número de personal por I.E.I de la Red Educativa N° 05 Carabayllo, UGEL 04 Comas – Lima, 2013	92
Tabla 07 Nivel de conocimiento sobre el Plan Operativo Institucional, según sus seis dimensiones: diagnóstico o identificación de necesidades, determinación de objetivos y metas, formulación de estrategias, programación de actividades y proyectos, aprovechamiento de recursos y evaluación del plan	93
Tabla 08 Nivel de conocimiento sobre el diagnóstico o identificación de Necesidades	94
Tabla 09 Nivel de conocimiento sobre determinación de objetivos y metas	95
Tabla 10 Nivel de conocimiento sobre la formulación de estrategia	96
Tabla 11 Nivel de conocimiento sobre la programación de actividades y Proyectos	97
Tabla 12 Nivel de conocimiento sobre el aprovechamiento de recursos	98
Tabla 13 Nivel de conocimiento sobre la evaluación del plan	99
Tabla 14 Nivel de conocimiento sobre la Gestión Administrativa, según sus tres dimensiones: recursos humanos, recursos materiales y recursos financieros	100



Tabla 15	Nivel de conocimiento sobre recursos humanos	101
Tabla 16	Nivel de conocimiento sobre recursos materiales	102
Tabla 17	Nivel de conocimiento sobre recursos financieros	103
Tabla 18	Prueba de Normalidad	104
Tabla 19	Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables Plan Operativo Institucional y la Gestión Administrativa	106
Tabla 20	Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión diagnóstico o identificación de necesidades y la variable Gestión Administrativa	107
Tabla 21	Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión determinación de objetivos y metas y la variable Gestión Administrativa	108
Tabla 22	Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión formulación de estrategias y la variable Gestión Administrativa	109
Tabla 23	Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Programación de actividades y/o proyectos y la variable Gestión Administrativa	110
Tabla 24	Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Aprovechamiento de recursos y la variable Gestión Administrativa	111
Tabla 25	Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Evaluación del plan y la variable Gestión Administrativa	112

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 01 Nivel de conocimiento sobre el Plan Operativo Institucional, según sus seis dimensiones, en el personal conformado por directores, docentes, administrativos y de servicios	93
Figura 02 Nivel de conocimiento sobre el diagnóstico o identificación de necesidades en el personal conformado por directores, docentes, administrativos y de servicios	94
Figura 03 Nivel de conocimiento sobre determinación de objetivos y metas en el personal conformado por directores, docentes, administrativos y de servicios	95
Figura 04 Nivel de conocimiento sobre la formulación de estrategias en el personal conformado por directores, docentes, administrativos y de servicios	96
Figura 05 Nivel de conocimiento sobre la programación de actividades y proyectos, en el personal conformado por directores, docentes, administrativos y de servicios	97
Figura 06 Nivel de conocimiento sobre el aprovechamiento de recursos en el personal conformado por directores, docentes, administrativos y de servicios	98
Figura 07 Nivel de conocimiento sobre la evaluación del plan, en el personal conformado por directores, docentes, administrativos y de servicios	99
Figura 08 Nivel de conocimiento sobre la Gestión Administrativa, según sus tres dimensiones recursos humanos, recursos materiales y recursos financieros, en el personal conformado por directores, docentes, administrativos y de servicios	100
Figura 09 Nivel de conocimiento sobre recursos humanos, en el personal conformado por directores, docentes, administrativos y de servicios	101
Figura 10 Nivel de conocimiento sobre recursos materiales, en el personal conformado por directores, docentes, administrativos y de servicios	102
Figura 11 Nivel de conocimiento sobre recursos financieros, en el personal conformado por directores, docentes, administrativos y de servicios	103

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre el “Plan Operativo Institucional y la Gestión Administrativa en las Instituciones de Educación Inicial de la Red Educativa N° 05 Carabayllo, UGEL 04 Comas – Lima, 2013”.

La investigación se realizó con una población de estudio conformada por 134 personas que incluyó a personal: directivo, docente, administrativo y de servicios de las diez Instituciones de Educación Inicial que conforman la Red Educativa N° 05, Carabayllo UGEL N° 04 Comas – Lima, 2013, cuya muestra estratificada fue de 99 personas que representó el 74% del total de la población.

La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento aplicado fueron los cuestionarios, los cuales fueron procesados y analizados estadísticamente por medio de la prueba del coeficiente de correlación Spearman, mediante el SPSS que es un programa estadístico informático utilizado en las ciencias sociales y las empresas de investigación de mercados.

Los resultados obtenidos de la investigación sobre la hipótesis general planteada concluyeron que existe una relación positiva significativa a un nivel de significancia de 0.05 (5%), es decir a una confianza del 95%.

**Palabras Claves:** Plan Operativo Institucional y Gestión Administrativa.

El Autor

## **ABSTRACT**

The present research aimed to generally determine the relationship between the "Institutional Operating Plan and Administrative Management in Early Education Institutions Educational Network No. 05 Carabayllo, UGELs 04 Comas - Lima, 2013".

The research was conducted with a study population consisting of 134 people that included personal management, teaching, administrative and service of the ten institutions of preschool education that make up the Educational Network No. 05, Carabayllo UGELs No. 04 Comas - Lima, 2013 , whose stratified sample was 99 people who represented 74% of the total population.

The technique used was the survey instrument were applied questionnaires, which were processed and analyzed statistically by means of the test of Spearman correlation coefficient, using SPSS statistical program which is a computer used in the social sciences and businesses market research.

The results of research on the general hypothesis raised concluded that there is a positive relationship significant at the 0.05 significance level (5%), ie a 95% confidence.

Keywords: Institutional Operating Plan and Administrative Management.

The Author

## INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación se sustentó en el marco de los continuos cambios que se vienen desarrollando en el sector educación con la finalidad de mejorar la calidad educativa, siendo uno de elementos que puede fortalecer la vida de las instituciones educativas la planificación estratégica y operativa.

La planificación estratégica pone las líneas matrices del rumbo que tienen que seguir las instituciones educativas para elevar la calidad de servicio que brindan, así como resaltar su aporte a la construcción de un hombre y sociedad nueva.

El Proyecto Educativo Institucional (PEI) tiene un contenido de transformación educativa el cual se viabiliza a través del Plan Operativo Institucional o Plan Anual de Trabajo en las instituciones educativas, el mismo que es un instrumento de planificación educativa a corto plazo, que articulado al presupuesto pone en acción al PEI.

Una buena gestión administrativa y una adecuada planificación estratégica / operativa desarrollada por los directores en las instituciones educativas, coadyuvará a lograr los objetivos propuestos en beneficio de los estudiantes.

El trabajo está estructurado en cuatro capítulos:

El primer capítulo, se presenta el problema de investigación, en el cual se sustenta el planteamiento del problema, la justificación, las limitaciones, los antecedentes y los objetivos.

El segundo capítulo, se presenta el marco teórico, en el cual se han consignado autores de relevante aporte en este campo y nuestras apreciaciones que le dan un mejor marco conceptual sobre los dos temas Plan Operativo Institucional y la Gestión Administrativa.

El tercer capítulo, se presenta el marco metodológico el diseño metodológico, donde adquiere especial dimensión las hipótesis, las variables con los indicadores

que enrumban la captación de información y recogida de datos, la población y la muestra, método de investigación, técnica de recolección de datos, método y análisis de datos.

El cuarto capítulo, está integrado por la presentación de resultados, que se obtuvo para determinar la relación que existe entre el “Plan Operativo Institucional y la Gestión Administrativa en las Instituciones de Educación Inicial de la Red Educativa N° 05 Carabayllo, UGEL 04 Comas – Lima, 2013”, a través de la análisis descriptivo y contrastación de hipótesis con la ayuda de la estadística descriptiva e inferencial utilizando el coeficiente de correlación de Spearman (SPSS) y discusión de resultados.

Finalmente, se exponen las conclusiones y sugerencias, de las cuales emergen propuestas, que esperan tener un loable y significativo interés, para que sirvan de lineamientos de mejora en el fortalecimiento del Plan Operativo Institucional y la Gestión Administrativa en las instituciones educativas.

El Autor